Dichiarazione di accessibilità

Groupama Assicurazioni S.p.A. si impegna a rendere la propria App mobile accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'app **MyGroupama (iOS)**.

Stato di conformità

Questa App mobile è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI CEI EN 301549 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Inosservanza del D.lgs 10 agosto 2018, n. 106:

- Testo alternativo dei controlli grafici: Alcuni controlli grafici non hanno un testo alternativo o ne hanno uno non adeguato. (WCAG 1.1.1)
- Immagini decorative: Alcune immagini decorative vengono ancora lette dallo screen reader. (WCAG 1.1.1)
- Intestazioni: Alcune intestazioni non sono ancora marcate come tali. (WCAG 1.3.1)
- Contenuti nascosti e non letti: Lo screen reader legge alcuni contenuti invisibili e non legge alcuni contenuti visibili. (WCAG 1.3.1)
- Etichette dei campi modulo: Alcuni campi non sono ancora associati a livello programmatico alla rispettiva etichetta visibile. (WCAG 1.3.1, 3.3.2)
- Raggruppamento dei campi modulo: I campi correlati, ad esempio i pulsanti di opzione, non sono ancora raggruppati a livello programmatico. (WCAG 1.3.1)
- Ordine di lettura: In alcune schermate l'ordine di lettura differisce da quello visivo. (WCAG 1.3.2)
- Contenitori nella navigazione: Lo screen reader si ferma su contenitori senza contenuto utile. (WCAG 1.3.1)
- Orientamento: L'app è attualmente disponibile solo in orientamento verticale. (WCAG 1.3.4)

Groupama Assicurazioni S.p.A.
Sede legale e Direzione Generale: Viale Cesare Pavese, 385 - 00144 Roma
Tel. +39 06 3018.1 - Fax +39 06 80210.831 - pec: groupama@legalmail.it - www.groupama.it

Cap. Soc. euro 492.827.404 interamente versato - Partita Iva 00885741009 - Codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma 00411140585 - Impresa iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione italiane al n. 1.00023 - Società diretta e coordinata da Groupama Holding Filiales et Participations S.A. - Unico Socio - Sede legale: 75008 Parigi 8-10 Rue d'Astorg

- Uso del colore: Lo stato selezionato e il focus di alcuni elementi sono indicati solo dal colore. (WCAG 1.4.1)
- Ridimensionamento del testo: Con l'ingrandimento del testo alcuni contenuti vengono tagliati o si sovrappongono. (WCAG 1.4.4)
- Gestione del focus: In alcuni caroselli e finestre di dialogo il focus non viene spostato correttamente. (WCAG 2.4.3)
- Focus multiplo: Alcuni elementi ricevono il focus dello screen reader più volte o in parti separate. (WCAG 2.4.3)
- Focus su contenuti nascosti: Alcuni elementi nascosti ricevono il focus da tastiera. (WCAG 2.4.3)
- Testo dei link: Alcuni link hanno un testo che non ne descrive chiaramente la destinazione. (WCAG 2.4.4)
- Etichette dei pulsanti: Alcuni pulsanti non annunciano il contenuto completo. (WCAG 2.5.3)
- Focus visibile: Per alcuni controlli il focus non è evidenziato in modo visibile. (WCAG 2.4.7)
- Campi obbligatori: Alcuni campi obbligatori non sono indicati come tali allo screen reader. (WCAG 3.3.2)
- Prevenzione degli errori: Il modulo di denuncia sinistro può essere inviato con campi obbligatori vuoti. (WCAG 3.3.1)
- Procedure in più fasi: Le fasi della denuncia sinistro non sono identificate a livello programmatico. (WCAG 1.3.1)
- Lingua dei nomi accessibili: Alcuni controlli hanno un nome accessibile in inglese. (WCAG 3.1.2)
- Ruolo dei controlli: Alcuni pulsanti, link, pulsanti di opzione e schede non comunicano un ruolo allo screen reader. (WCAG 4.1.2)
- Stato dei controlli: Per alcuni controlli lo stato, ad esempio espanso o selezionato, non viene comunicato. (WCAG 4.1.2)
- Messaggi di stato: Alcuni messaggi di stato non vengono annunciati dallo screen reader. (WCAG 4.1.3)

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **19/11/2026**. La dichiarazione è stata redatta sulla base di un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore, ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione (UE) 2018/1523 della Commissione, con il supporto della tecnologia Eye-Able di Web Inclusion GmbH. Maggiori informazioni su Web Inclusion GmbH sono disponibili all'indirizzo https://eye-able.com/.
La dichiarazione è stata verificata l'ultima volta il **19/11/2026**.

Feedback e recapiti

Hai un commento o una nota sulle barriere presenti su questo sito? Contattaci. Ti spiegheremo quali barriere esistono e come abbiamo intenzione di migliorare i nostri ambienti digitali. Risponderemo alle tue domande il più rapidamente possibile. Grazie per il tuo feedback. Per ulteriori info, puoi contattarci al seguente indirizzo: accessibilita@groupama.it

Nella mail sarà necessario indicare: Nome e cognome; Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione; Descrizione chiara e concisa del problema riscontrato; Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

Procedura di attuazione

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni a una notifica o a una richiesta trasmessa a norma dell'articolo 7, paragrafo 1, lettera b), della direttiva (UE) 2016/2102, l'interessato può inviare una segnalazione al Difensore civico digitale presso AgID:
AgID
Via Liszt 21
00144 Roma, Italy
protocollo@pec.agid.gov.it
https://www.agid.gov.it

Informazioni sull’App mobile

1. la data di pubblicazione: 26/07/2026
2. sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. l’App mobile è predisposta per i sistemi operativi: iOS

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell’amministrazione: 42
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Disclaimer

Il controllo automatico dei contenuti web è stato effettuato il: 06/10/2026. Per i contenuti web, durante l’accesso tramite Eye-Able, è stato utilizzato il browser Google Chrome nella versione 136.0.7103.92. Garantiamo l’accuratezza delle informazioni fornite per la versione dell’applicazione testata con i parametri di browser e sistema operativo specificati. Utilizzando versioni o ambienti diversi, è possibile una visualizzazione differente rispetto ai risultati qui riportati. Per una verifica completa, si raccomandano anche test manuali da parte del gestore del sito web. In conformità a quanto previsto dalle Linee guida AgID sull’accessibilità dei servizi, Versione 1.0 del 04.03.2026, par. 5.1 “Obblighi del fornitore di servizi”, nonché in coerenza con il parere n. 33/2026 dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, si precisa che il servizio reso adotta idonee misure volte a evitare qualsiasi forma di tracciamento - sia tramite sistemi propri sia di terze parti - degli strumenti, delle soluzioni e delle impostazioni di utilizzo che possano essere associate alle modalità di accesso ai contenuti digitali da parte degli utenti. Il servizio non effettua attività di profilazione né utilizza tecniche web di tracciamento (quali, a titolo esemplificativo, cookie diversi da quelli tecnici o tecniche di fingerprinting) idonee a raccogliere informazioni dalle quali possa desumersi una condizione di disabilità dell’utente.

Groupama Assicurazioni S.p.A.
Sede legale e Direzione Generale: Viale Cesare Pavese, 385 - 00144 Roma
Tel. +39 06 3018.1 - Fax +39 06 80210.831 - pec: groupama@legalmail.it - www.groupama.it

Cap. Soc. euro 492.827.404 interamente versato - Partita Iva 00885741009 - Codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma 00411140585 - Impresa iscritta nell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione italiane al n. 1.00023 - Società diretta e coordinata da Groupama Holding Filiales et Participations S.A. - Unico Socio - Sede legale: 75008 Parigi 8-10 Rue d’Astorg