INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), Groupama Assicurazioni S.p.A. fornisce la presente informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti (soggetti già clienti o potenziali clienti) che navigano sul sito web https://www.groupama.it ("**Sito web**") e che forniscono i propri dati personali per fruire dei servizi ivi offerti.*

Le presenti informazioni non riguardano altri siti web o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati sul Sito web ma riferiti a risorse esterne al dominio di Groupama.

Per consultare l'**informativa privacy** per i **Clienti e Prospect** di Groupama, clicca qui.

Per consultare l'**informativa privacy** per i **Terzi danneggiati e beneficiar**i di polizze Groupama, clicca qui.

1. Titolare del trattamento e DPO

Il Titolare del trattamento è Groupama Assicurazioni S.p.A. ("**Groupama**", "**Titolare**" o "**Società**"), con sede legale in viale Cesare Pavese, n. 385, 00144 – Roma, PEC: groupama@legalmail.it.

Per ogni questione relativa ai suoi dati personali o per esercitare i suoi diritti, come indicato sotto al punto 7, può scrivere una PEC all'indirizzo groupama@legalmail.it, una e-mail a privacy@groupama.it oppure inviare una raccomandata all'indirizzo viale Cesare Pavese n. 385, 00144 – Roma.

Groupama ha nominato un Data Protection Officer (DPO) contattabile via e-mail all'indirizzo DPO@groupama.it.

2. Dati personali trattati

Groupama tratterà i seguenti dati personali degli utenti:

a) **dati di navigazione**

Vale a dire, dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente nonché, per quanto riguarda l'utilizzo dei servizi connessi, i dati anagrafici dell'utente. Per i dati personali trattati tramite l'utilizzo dei cookie, si rinvia alla relativa informativa.

b) **dati comunicati dall'utente**

Vale a dire, tutti i dati che l'utente deciderà di condividere con Groupama per fruire dei servizi disponibili sul Sito web. In particolare, al fine di usufruire dei servizi offerti sul Sito web gli interessati potranno comunicare:

- i propri dati anagrafici (per i servizi **"richiesta informazioni", "richiesta di assistenza" nell'area "contattaci", "trova agente", "richiesta di consulenza", "preventivo online" anche tramite "Preventivass");**
- dati presenti nei messaggi inviati a Groupama per richiedere informazioni;
- la propria posizione, per essere messi in contatto con l'agente Groupama più vicino.

c) **dati raccolti presso terzi**

I dati personali, trattati per la corretta predisposizione di un preventivo o di un contratto assicurativo, sono raccolti anche dalle seguenti banche dati: ANIA, IVASS, SGR Compliance e Sistemi di Informazione Creditizia (CRIF, CRIBIS).

d) **dati raccolti tramite tracking pixel**

Dati personali raccolti mediante strumenti di tracciamento consistenti in piccole immagini invisibili (c.d. pixel), che consentono di raccogliere dati relativi all'interazione dell'interessato con le comunicazioni ricevute via posta elettronica (es. apertura delle comunicazioni di posta elettronica). Per maggiori informazioni sul trattamento di dati personali tramite pixel si veda il par. 3, Sezione V.

3. Finalità, dati trattati, base giuridica e tempi di conservazione

I dati personali degli interessati saranno trattati per le seguenti finalità:

	FINALITÀ	**DATI TRATTATI**	**BASE GIURIDICA**	**TEMPI DI CONSERVAZIONE**	**OBBLIGATORIETÀ CONFERIMENTO**
I.	**Erogazione del contenuto del Sito web e analisi statistiche aggregate**	Dati di navigazione cookie tecnici (strettamente necessari) e cookie analitici	Esenzione al consenso ai sensi dell'art. 122 d.lgs 196/2003222	Si rinvia a quanto riportato nell'informativa cookie.	Si rinvia a quanto riportato nell'informativa cookie.
II.	**Erogazione dei servizi di "Richiesta di informazioni" e "richiesta di assistenza" nell'area "contattaci"** **Erogazione dei servizi di "consulenza" e "preventivo online"**	Dati anagrafici e di contatto Dati attinenti al bene che si intende assicurare Dati personali raccolti da banche dati (ANIA, IVASS, SGR Compliance nonché Sistemi di Informazione Creditizia CRIF e CRIBIS)	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR)	2 anni dalla richiesta del servizio e dalla richiesta di preventivo (per i prospect) 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale (per i clienti)	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per Groupama di erogare i servizi richiesti, ma non influirà sulla fruizione del Sito web da parte dell'utente.

	(anche tramite "Preventivass") **Erogazione del servizio "Trova agente"**	Dati di geolocalizzazione per la ricerca delle agenzie più vicine sul territorio	Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR) nella sezione "Trova Agente – Cerca l'agenzia più vicina a te"	I dati saranno conservati per il tempo necessario a completare la ricerca delle agenzie più vicine sul territorio	Il conferimento dei dati è facoltativo e nel caso in cui l'utente decida di non prestare il consenso al trattamento, l'utente non subirà alcuna conseguenza negativa riguardo all'erogazione dei servizi richiesti
III.	**Marketing** (a titolo esemplificativo e non esaustivo: invio di comunicazioni promozionali, vendita diretta, targeting e re-targeting, compimento di ricerche di mercato mediante modalità automatizzate e digitali ad es. SMS, Posta elettronica, App di messaggistica istantanea)	Dati personali comuni forniti dall'interessato, compresi quelli inerenti recapiti e contatti.	Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR)	24 mesi dalla richiesta di preventivo o dalla richiesta di consulenza ovvero fino alla revoca del consenso dell'interessato se precedente.	Il conferimento dei dati è facoltativo e nel caso in cui decida di non prestare il consenso al trattamento lei non subirà alcuna conseguenza negativa riguardo al contratto in essere ovvero in corso di costituzione.
IV.	**Profilazione** (trattamento automatizzato di dati personali per analizzare o prevedere aspetti riguardanti la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, il comportamento ai fini dell'attività di marketing)	- dati personali, da lei forniti e/o acquisiti da terzi (con esclusione dei dati di categorie particolari), - dati di contatto (mail e telefono) - dati acquisiti tramite questionari su bisogni, interessi e preferenze, allo scopo di analizzare aspetti riguardanti, tra gli altri,	Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR)	12 mesi dalla richiesta di preventivo o dalla richiesta di consulenza ovvero fino alla revoca del consenso dell'interessato se precedente.	Il conferimento dei dati è facoltativo e nel caso in cui decida di non prestare il consenso al trattamento lei non subirà alcuna conseguenza negativa riguardo al contratto in essere ovvero in corso di costituzione.

		situazione economica, preferenze personali, interessi, abitudini, comportamento, e per migliorare l'offerta della Società stessa e dalle Società del gruppo di appartenenza.			
V.	**Tracciamento delle interazioni dell'utente con i messaggi di posta elettronica tramite pixel** (per finalità tecniche e/o di sicurezza; per l'invio di comunicazioni obbligatorie o di servizio; per realizzare analisi statistiche aggregate; per finalità di marketing)	**I pixel raccolgono ad esempio le seguenti informazioni:** **-data e ora di apertura;** **-data e ora dell'eventuale click sui contenuti ;** **-tipo di dispositivo usato e sistema operativo;** **-indirizzo IP.**	Esenzione al consenso ai sensi dell'art. 122 d.lgs 196/2003 per il trattamento di pixel utilizzati per realizzare analisi statistiche aggregate. Esenzione al consenso ai sensi dell'art. 122 d.lgs 196/2003 per il trattamento di pixel legati all'invio di comunicazioni obbligatorie o di servizio e per questioni tecniche e/o di sicurezza (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR) Ai sensi dell'art. 122 d.lgs 196/2003, consenso dell'interessato per le finalità di marketing.	Con riferimento alle finalità di marketing, i dati raccolti tramite i pixel saranno conservati per 24 mesi dall'invio del messaggio di posta elettronica. Con riferimento alle altre finalità di trattamento dei dati indicate, i dati raccolti tramite i pixel saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del contratto assicurativo. In ogni caso, si precisa che i pixel vengono conservati sul dispositivo dell'utente per il tempo strettamente necessario a rilevare le interazioni con i messaggi ricevuti.	Il conferimento dei dati tramite pixel è necessario in relazione alle seguenti finalità: per finalità tecniche e/o di sicurezza; per l'invio di comunicazioni obbligatorie o di servizio; per realizzare analisi statistiche aggregate. Il conferimento dei dati tramite pixel è facoltativo per il miglioramento delle campagne marketing. L'interessato può in qualsiasi momento negare o revocare il consenso prestato all'utilizzo dei pixel, senza alcuna conseguenza negativa riguardo al contratto in essere o in corso di costituzione.

VI.	**Adempimento di obblighi legali gravanti sul Titolare** (es. obblighi regolamentari relativi al settore assicurativo, obblighi per l'accessibilità del Sito web, etc.)	Dati anagrafici e dati forniti ad esempio in occasione della compilazione obbligatoria per legge di questionari relativi ai suoi profili di rischio	Adempimento di obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c), GDPR)	10 anni oppure il diverso termine previsto dalle norme di legge applicabili	Il conferimento dei dati personali è implicito ogniqualvolta l'utente navighi sul Sito web e/o richieda di usufruire dei servizi offerti dal Sito web.
VII.	**Accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Groupama o di terzi**	Dati anagrafici e precontrattuali, e qualsiasi dato rilevante nel caso concreto	Legittimo interesse di Groupama e/o di terzi ad esercitare il diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi di Groupama e/o di terzi (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR).	Per tutto il tempo necessario alla definizione dell'eventuale situazione contenziosa o precontenziosa fino al definitivo passaggio in giudicato o decorso dei tempi di prescrizione.	Il conferimento dei dati personali è implicito ogniqualvolta l'utente navighi sul Sito web e/o richieda di usufruire dei servizi offerti dal Sito web.

4. Modalità di trattamento dei dati personali

I dati personali saranno trattati manualmente e mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, secondo tecniche e modalità strettamente pertinenti alle finalità suindicate.

In particolare, i dati potranno essere oggetto di elaborazione per il tramite di sistemi di intelligenza artificiale, anche nella fase di addestramento dei sistemi, per finalità statistiche o tariffarie, di efficientamento del processo di preventivazione, gestione delle anagrafiche clienti e prospect e/o gestione e liquidazione dei sinistri ovvero al fine di prevenire o accertare frodi assicurative.

Tale trattamento avviene sulla base del legittimo interesse della Compagnia, la quale opera di volta in volta un bilanciamento tra interessi e finalità proprie e i diritti e le libertà dei soggetti interessati.

L'utilizzo dei suddetti sistemi sarà effettuato da personale espressamente autorizzato ed istruito, e non comporterà in ogni caso l'assunzione di una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

5. Ambito di circolazione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra illustrate sarà effettuato dal personale interno appositamente incaricato di Groupama, che agirà sulla base di specifiche istruzioni fornite dal Titolare stesso.

Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati anche ai seguenti soggetti:

a) Agenti di assicurazione e soggetti che trattano i dati personali per le finalità sopra illustrate per conto di Groupama, appositamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (ad esempio, fornitori di servizi IT o sviluppatori del Sito web);

b) soggetti pubblici o privati (a titolo meramente esemplificativo, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate, ANIA, IVASS, SGR Compliance, Konecta Italia S.p.A, nonché Sistemi di Informazione Creditizia come Crif e CRIBIS), che tratteranno i dati personali in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR o di autonomi titolari del trattamento a seconda dei casi.

6. Trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Fermo quanto previsto per il trattamento dei dati effettuato tramite cookie, per il quale si rinvia alla relativa informativa, non è previsto il trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo ("**SEE**") o verso organizzazioni internazionali.

Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario, saranno messe in atto le misure previste dal GDPR, previo aggiornamento anche della presente informativa.

7. Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, gli interessati possono rivolgersi al Titolare per esercitare specifici diritti quali:

- **Diritto di accesso**: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc;
- **Diritto di rettifica**: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **Diritto alla cancellazione**: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
  - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità deltrattamento;
  - il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- **Diritto di opposizione al trattamento**: diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali di cui all'art. 6, co. 1, lett. e) o f), GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;
- **Diritto di limitazione di trattamento**: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;

- **Diritto alla portabilità dei dati**: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;

- **Diritto di revoca del consenso al trattamento**: diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei dati personali, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per esercitare tali diritti, effettuare segnalazioni e/o chiedere chiarimenti sul trattamento dei dati personali, gli interessati possono inviare una PEC all'indirizzo groupama@legalmail.it, una e-mail a privacy@groupama.it oppure una raccomandata all'indirizzo viale Cesare Pavese, n. 385, 00144 - Roma.

Le ricordiamo inoltre che ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. In particolare, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione. Per l'Italia, l'Autorità competente è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Anche in considerazione dei futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa in materia di protezione dei dati personali, Groupama potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa. Resta inteso che qualunque modifica, integrazione o aggiornamento le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, a mezzo pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.groupama.it nella sezione privacy.

La presente informativa è aggiornata a ottobre 2026

SEZIONE CONSENSI

Proseguendo dichiaro di aver letto l'informativa privacy

Sì, voglio ricevere da Groupama Assicurazioni comunicazioni di marketing su promozioni, nuovi prodotti o servizi, ed acconsento al tracciamento delle mie interazioni via e-mail (tramite tracking pixel) per ricevere comunicazioni su misura. Posso revocare la mia scelta in qualsiasi momento.

SI, Voglio ricevere da Groupama Assicurazioni via mail, posta o telefono comunicazioni marketing su promozioni, nuovi prodotti o servizi di Groupama, profilate sulla base della mia persona e in linea con i miei interessi. Posso revocare la mia scelta in qualsiasi momento.