Dichiarazione di accessibilità

Groupama Assicurazioni S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **https://areaclienti.groupama.it/**.

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI CEI EN 301549 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Inosservanza del D.lgs 10 agosto 2018, n. 106:

- In una pagina, il contrasto di un testo con lo sfondo è troppo basso. (WCAG 1.4.3)
- Il meta viewport impedisce lo zoom in tutte le pagine. La disattivazione dello zoom rende il contenuto della pagina più difficile da leggere per le persone con problemi di vista. (WCAG 1.4.4)
- In una pagina, un elemento sovraordinato manca degli elementi subordinati appropriati. Questo può confondere gli utenti di screen reader, poiché ci si aspetta un contenuto che invece non c'è. (WCAG 1.3.1)
- Ci sono aree particolarmente importanti che sono contrassegnate con il ruolo 'regione' ma non hanno alcuna etichettatura in diverse pagine. Ciò significa che gli utenti di screen reader non possono riconoscere lo scopo e il contenuto dell'area. (WCAG 1.3.1)
- In diverse pagine sono presenti indicatori di avanzamento ARIA senza etichettatura. È difficile navigare verso questi elementi con gli screen reader. (WCAG 1.1.1)

Groupama Assicurazioni S.p.A.
Sede legale e Direzione Generale: Viale Cesare Pavese, 385 - 00144 Roma
Tel. +39 06 3018.1 - Fax +39 06 80210.831 - pec: groupama@legalmail.it - www.groupama.it

Cap. Soc. euro 492.827.404 interamente versato - Partita Iva 00885741009 - Codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma 00411140585 - Impresa iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione italiane al n. 1.00023 - Società diretta e coordinata da Groupama Holding Filiales et Participations S.A. - Unico Socio - Sede legale: 75008 Parigi 8-10 Rue d'Astorg

La valutazione di conformità ha interessato non solo la struttura delle pagine web, ma anche:

- **Documenti PDF**: Diversi documenti PDF scaricabili presentano problemi di accessibilità per gli utenti che utilizzano tecnologie assistive (screen reader), in quanto privi di adeguata struttura gerarchica (intestazioni, sommari e link interni) e di alternative testuali.
- **Moduli e Form**: In qualche pagina del sito, alcuni campi di inserimento nei moduli non sono dotati di etichette descrittive (label) e, in alcuni casi, non risultano raggruppati in una struttura logica.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **20/10/2026**. La dichiarazione è stata redatta sulla base di un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore, ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione (UE) 2018/1523 della Commissione, con il supporto della tecnologia Eye-Able di Web Inclusion GmbH. Maggiori informazioni su Web Inclusion GmbH sono disponibili all'indirizzo https://eye-able.com/.
La dichiarazione è stata verificata l'ultima volta il **20/10/2026**.

Feedback e recapiti

Hai un commento o una nota sulle barriere presenti su questo sito? Contattaci. Ti spiegheremo quali barriere esistono e come abbiamo intenzione di migliorare i nostri ambienti digitali. Risponderemo alle tue domande il più rapidamente possibile. Grazie per il tuo feedback. Per ulteriori info, puoi contattarci al seguente indirizzo: accessibilita@groupama.it

Nella mail sarà necessario indicare: Nome e cognome; Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione; Descrizione chiara e concisa del problema riscontrato; Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

Procedura di attuazione

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni a una notifica o a una richiesta trasmessa a norma dell'articolo 7, paragrafo 1, lettera b), della direttiva (UE) 2016/2102, l'interessato può inviare una segnalazione al Difensore civico digitale presso AgID:
AgID
Via Liszt 21
00144 Roma, Italy
protocollo@pec.agid.gov.it
https://www.agid.gov.it

Informazioni sul sito web

1. la data di pubblicazione: 01/12/2025
2. sono stati effettuati i test di usabilità: No
3. CMS utilizzato per il sito web: -

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 42
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

Disclaimer

Il controllo automatico dei contenuti web è stato effettuato il: 06/10/2026. Per i contenuti web, durante l'accesso tramite Eye-Able, è stato utilizzato il browser Google Chrome nella versione 136.0.7103.92. Garantiamo l'accuratezza delle informazioni fornite per la versione dell'applicazione testata con i parametri di browser e sistema operativo specificati. Utilizzando versioni o ambienti diversi, è possibile una visualizzazione differente rispetto ai risultati qui riportati. Per una verifica completa, si raccomandano anche test manuali da parte del gestore del sito web. In conformità a quanto previsto dalle Linee guida AgID sull'accessibilità dei servizi, Versione 1.0 del 04.03.2026, par. 5.1 "Obblighi del fornitore di servizi", nonché in coerenza con il parere n. 33/2026 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, si precisa che il servizio reso adotta idonee misure volte a evitare qualsiasi forma di tracciamento - sia tramite sistemi propri sia di terze parti - degli strumenti, delle soluzioni e delle impostazioni di utilizzo che possano essere associate alle modalità di accesso ai contenuti digitali da parte degli utenti. Il servizio non effettua attività di profilazione né utilizza tecniche web di tracciamento (quali, a titolo esemplificativo, cookie diversi da quelli tecnici o tecniche di

fingerprinting) idonee a raccogliere informazioni dalle quali possa desumersi una condizione di disabilità dell'utente.