



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 – TERZI DANNEGGIATI E BENEFICIARI DELLE PRESTAZIONI ASSICURATIVE (ed. 07/2025)**

In conformità agli obblighi di cui all'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito "GDPR"), Groupama Assicurazioni S.p.A. (di seguito "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, intende informarLa che i Suoi dati personali, comuni e particolari, saranno trattati dalla stessa per la gestione e liquidazione del sinistro occorso e per la liquidazione delle prestazioni assicurative.

In particolare, la Società ha raccolto e si troverà a raccogliere dati personali, anche di categorie particolari e giudiziari, che saranno trattati sulla base dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, proporzionalità, minimizzazione, nel rispetto dei Suoi diritti, nei limiti delle finalità di seguito indicate.

<b>IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	<b>Groupama Assicurazioni S.p.A.</b> con sede in Viale Cesare Pavese n. 385, 00144 Roma, è <b>titolare del trattamento dei Suoi dati personali.</b> △ titolare del trattamento è la Società che determina in modo autonomo finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali	
<b>DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)</b>	La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer, in seguito "DPO"), che potrà essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:DPO@groupama.it">DPO@groupama.it</a>	
<b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI PERSONALI E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO</b>	I Suoi dati saranno trattati per <b>finalità</b> strettamente connesse all'attività assicurativa. In particolare:  ✓ consentire la <b>gestione dei sinistri</b> che La vedono direttamente o indirettamente coinvolta (con specifico riferimento a: adempimenti amministrativi e contabili relativi al Sinistro e alla sua gestione, <b>liquidazione</b> delle prestazioni assicurative, gestione e liquidazione di sinistri, <b>pagamenti</b> o esecuzione di altre prestazioni);  ✓ <b>assistenza</b> mediante il servizio di <i>contact center e call center sinistri</i> , gestione delle <b>richieste di informazioni</b> e dei <b>reclami</b> ;  adempimento di <b>obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative europee</b> (ad esempio, disciplina in materia di antiterrorismo,	I Suoi dati saranno trattati secondo le <b>basi giuridiche</b> di seguito indicate:  ✓ il trattamento è effettuato sulla base dell'art. 6, comma 1, par. b). Il trattamento è necessario per <b>l'esecuzione di un contratto</b> di cui l'interessato è parte o terzo beneficiario. In particolare, la Società deve ottemperare agli obblighi contrattualmente assunti con il soggetto contraente in favore di eventuali terzi danneggiati.  Per la <b>gestione dei sinistri</b> potranno essere trattati <b>dati appartenenti a categorie particolari</b> sulla base del <b>consenso</b> da Lei rilasciato, ai sensi dell'art. 9 GDPR e i dati relativi a <b>condanne penali o reati</b> , nei limiti previsti dall'art. 10 GDPR.  ✓ il trattamento è effettuato sulla base dell'art. 6, comma 1, par. c). Il trattamento è necessario per adempiere

**Groupama Assicurazioni S.p.A.**

Sede legale e Direzione Generale: Viale Cesare Pavese, 385 - 00144 Roma

Tel. +39 06 3018.1 - Fax +39 06 80210.831 - pec: groupama@legalmail.it - www.groupama.it





	di antiriciclaggio, casellario centrale infortuni, motorizzazione civile, etc.);	un <b>obbligo legale</b> al quale è soggetto il titolare del trattamento.
	<p>✓ svolgimento di attività di <b>prevenzione e individuazione delle frodi assicurative</b>, quali a titolo esemplificativo: 1. la verifica della dinamica del sinistro, anche attraverso l'analisi delle informazioni e dei dati provenienti dalla black box (scatola nera) eventualmente presente sul veicolo del contraente della polizza emessa dalla Società; 2. la verifica della corrispondenza tra l'intestatario del conto corrente bancario comunicato per il pagamento e il nominativo del beneficiario del pagamento medesimo, anche mediante l'utilizzo del sistema di CHECK IBAN ANIA.</p>	<p>✓ il trattamento è effettuato sulla base dell'art. 6, comma 1, par. f). Il trattamento è necessario per il <b>perseguimento del legittimo interesse</b> del titolare del trattamento o di terzi.</p>
	<p>✓ costituzione, esercizio e difesa dei diritti della Società in sede giudiziaria;</p>	
	<p>✓ attività di <b>analisi ed elaborazione dei dati a fini statistici</b>, ricerche e analisi funzionali, volte all'aggiornamento e sviluppo dei prodotti e l'individuazione e sviluppo di nuovi mercati, prodotti e servizi assicurativi;</p>	
	<p>✓ <b>gestione delle operazioni e controllo interno alla Società</b>, comprese le attività di recupero crediti;</p>	
<b>MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DEI DATI</b>	<p>I dati personali trattati dalla Società sono i dati relativi al sinistro a Lei occorso. Gli stessi possono essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>da Lei comunicati</b> direttamente alla Società; e/o</li> <li>- <b>raccolti presso soggetti terzi</b>, tra cui i contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti beneficiario, l'assicurato, i soggetti da Lei delegati per la gestione del sinistro, gli operatori del settore assicurativo, i periti, gli accertatori, gli investigatori, i testimoni, i medici fiduciari, gli avvocati, le forze dell'ordine e altri assicuratori;</li> <li>- <b>reperiti da fonti pubbliche, web e social network</b>, nonché da banche dati ed elenchi gestiti da soggetti terzi, tra cui Autorità e Organismi consortili del settore assicurativo (es. Ivass e ANIA).</li> </ul> <p>I dati raccolti o comunicati da terzi sono <b>necessari</b> alla Società per eseguire il contratto e procedere al pagamento delle prestazioni assicurative. L'eventuale rifiuto di fornire i Suoi dati personali o l'eventuale revoca del consenso comporterà l'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto e liquidare la prestazione assicurativa in Suo favore.</p>	
<b>CATEGORIE DI DATI TRATTATI</b>	<p>Nei limiti delle finalità di cui sopra, il trattamento può riguardare:</p> <p>i <b>dati comuni</b>: ad esempio, dati anagrafici e identificativi, immagini, dati di contatto, dati di localizzazione trasmessi dal dispositivo utilizzato dall'interessato, dati fiscali, dati di pagamento;</p>	

**Groupama Assicurazioni S.p.A.**

Sede legale e Direzione Generale: Viale Cesare Pavese, 385 - 00144 Roma

Tel. +39 06 3018.1 - Fax +39 06 80210.831 - pec: groupama@legalmail.it - www.groupama.it



	<p>i <b>dati particolari</b>: ad esempio, i dati relativi alla salute; i <b>dati relativi a condanne penale o reati</b>.</p>
<b>MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<p>Il trattamento dei Suoi dati personali comprende le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, compresi modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati. Ogni operazione di trattamento è effettuata in modo da garantire la sicurezza e la protezione, comprese accessibilità, confidenzialità, integrità, tutela e riservatezza dei dati personali.</p> <p>Il trattamento è effettuato da dipendenti e collaboratori della Società nell'ambito delle relative funzioni e limitatamente alle istruzioni ricevute e per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa. Per alcuni servizi, la Società può affidarsi a soggetti terzi che ricoprono il ruolo di autonomi titolari, di contitolari oppure di responsabili del trattamento, i quali riceveranno i dati per lo svolgimento di attività tecniche e organizzative relative al sinistro.</p> <p>I suoi dati personali sono trattati con modalità manuali, e procedure informatiche e telematiche, anche automatizzate, strettamente necessarie per fornire i servizi richiesti e/o previsti in Suo favore, nonché per la comunicazione ai soggetti indicati quali destinatari di dati personali anche mediante l'uso di dispositivi automatici di chiamata, comunicazioni elettroniche o via web.</p> <p>Inoltre, i dati potranno essere oggetto di elaborazione per il tramite di sistemi di intelligenza artificiale, anche nella fase di addestramento dei sistemi, per finalità statistiche o tariffarie, di efficientamento dei processi liquidativi e di gestione dei sinistri ovvero al fine di prevenire o accertare frodi assicurative.</p> <p>Tale trattamento avviene sulla base del legittimo interesse della Compagnia, la quale opera di volta in volta un bilanciamento tra interessi e finalità proprie e i diritti e le libertà dei soggetti interessati.</p> <p>L'utilizzo dei suddetti sistemi sarà effettuato da personale espressamente autorizzato ed istruito, e non comporterà in ogni caso l'assunzione di una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.</p>
<b>DESTINATARI DEI DATI PERSONALI</b>	<p>I Suoi dati personali potranno essere comunicati, ove necessario e per il conseguimento delle finalità previste nella presente informativa, ad altri soggetti costituenti la c.d. "catena assicurativa".</p> <p>Tali soggetti tratteranno i Suoi dati personali in qualità di autonomi Titolari del trattamento o Responsabili del trattamento.</p> <p>A titolo esemplificativo e non esaustivo, i soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, enti/società che rilasciano servizi/prodotti correlati o associati alle coperture assicurative ("scatole nere", dispositivi satellitari di geolocalizzazione, di monitoraggio di stili di guida, eventuali telecamere, altri dispositivi che consentirebbero, comunque, il trattamento dei Suoi dati personali);</li><li>agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; SIM; Società di gestione del risparmio; studi legali per la gestione di eventuali reclami o controversie, medici, periti, legali, investigatori privati, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli; società di servizi per il quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui la centrale operativa di assistenza (indicata nel contratto), società di consulenza per la tutela giudiziaria (indicata nel contratto), clinica convenzionata</li></ul>

**Groupama Assicurazioni S.p.A.**

Sede legale e Direzione Generale: Viale Cesare Pavese, 385 - 00144 Roma

Tel. +39 06 3018.1 - Fax +39 06 80210.831 - pec: groupama@legalmail.it - www.groupama.it



	<p>(scelta dall'interessato); società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di supporto alle attività di gestione, ivi comprese le società di servizi postali; società di servizi per il controllo delle frodi (ad esempio il codice IBAN e il Codice Fiscale o Partita IVA, forniti dall'interessato stesso, saranno comunicati a Fabrick - in qualità di intermediario "Calling" richiedente la verifica di congruità del codice IBAN - che a sua volta li trasmetterà agli altri soggetti coinvolti nel servizio; si veda il sito web del Fornitore <a href="https://www.fabrick.com/it-it/privacy/privacy-policy-check-iban/">https://www.fabrick.com/it-it/privacy/privacy-policy-check-iban/</a> presso cui è disponibile l'informativa relativa al Check IBAN con l'indicazione degli altri destinatari); società di recupero crediti; organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo per reciproci scambi con tutte le imprese consorziate (ad es.: CID; SITA; ecc.); IVASS (ex Isvap), CONSAP, UCI; INAIL; enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie quali INPS, ecc.; Ministero dell'economia e finanze - Anagrafe Tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine (P.S.; C.C.; G.d.F.; VV.FF.; VV.UU.); altre istituzioni o Autorità pubbliche di riferimento; banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad es., Unità di Informazione Finanziaria, Casellario Centrale Infortuni, Ministero delle infrastrutture - Motorizzazione Civile e dei Trasporti in concessione, altro).</p> <p>Tali soggetti, appartenenti al settore assicurativo e/o correlati con funzione meramente organizzativa o aventi natura pubblica, potranno essere stabiliti sia in Paesi membri dell'Unione Europea, sia in Paesi non membri dell'Unione Europea che garantiscono un livello di protezione dei dati personali sostanzialmente equivalente a quello assicurato dai Paesi membri dell'Unione. In ogni caso, la comunicazione dei Suoi dati personali avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili e, nel caso di soggetti stabiliti al di fuori dell'Unione Europea, previa stipula delle clausole contrattuali standard predisposte dalla Commissione Europea.</p> <p>I dati potranno inoltre essere portati a conoscenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- dipendenti e collaboratori della Società, quali Incaricati, per l'esclusiva finalità dello svolgimento delle proprie mansioni lavorative connesse alle finalità indicate nella presente informativa e in conformità alle istruzioni ricevute;</li><li>- società del gruppo di appartenenza della Società;</li><li>- a società o soggetti esterni rispetto alla Società, che abbiano con quest'ultima rapporti contrattuali di fornitura o comunque di outsourcing; con particolare riferimento a tale categoria di soggetti, ciascuno di essi, in riferimento allo specifico rapporto contrattuale, sarà espressamente nominato Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 28 del GDPR.</li></ul>
<b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI</b>	<p>La Società conserverà i Suoi dati personali nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione, per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, tenuto conto dei termini di prescrizione (art. 2952 c.c.), dell'adempimento degli obblighi di legge e del termine generale di dieci anni per la conservazione dei documenti contabili (art. 2220 c.c.), del termine di dieci anni dalla cessazione del rapporto per il trattamento di dati per finalità di prevenzione dell'Antiriciclaggio (AML), delle necessità connesse alla gestione dei sinistri e degli eventuali conseguenti contenziosi.</p> <p>Decorsi tali termini, i dati verranno cancellati o saranno anonimizzati.</p>
<b>DIRITTI DELL'INTERESSATO</b>	<p>La informiamo che, Lei ha diritto di chiedere alla Società:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso, ai sensi dell'art.15 GDPR (diritto di accesso);</li><li>- la rettifica dei Suoi dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti ai sensi dell'art. 16 GDPR (diritto di rettifica);</li></ul>

**Groupama Assicurazioni S.p.A.**

Sede legale e Direzione Generale: Viale Cesare Pavese, 385 - 00144 Roma

Tel. +39 06 3018.1 - Fax +39 06 80210.831 - pec: groupama@legalmail.it - www.groupama.it



**Groupama**  
Assicurazioni

	<ul style="list-style-type: none"><li>- la cancellazione dei Suoi dati personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 GDPR (diritto all'oblio);</li><li>- la limitazione del trattamento quando ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR (diritto di limitazione);</li><li>- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 20 GDPR (diritto alla portabilità);</li><li>- la revoca al consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (diritto di opposizione).</li></ul> <p>Per esercitare i Suoi diritti potrà utilizzare il modulo di esercizio diritti interessato, scaricabile dal sito internet di Groupama -sezione privacy o, alternativamente, predisporre Sua comunicazione, ed inviarli a Groupama Assicurazioni S.p.A., mediante una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Posta tradizionale - raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Groupama Assicurazioni S.p.A., Viale Cesare Pavese n. 385, 00144 Roma; - Fax al numero 0680210831;</li><li>- PEC all'indirizzo <a href="mailto:groupama@legalmail.it">groupama@legalmail.it</a>;</li><li>- Posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:privacy@groupama.it">privacy@groupama.it</a>.</li></ul>
<b>RECLAMO ALL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI</b>	Fatta salva la possibilità di ricorrere all'autorità amministrativa o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a> , qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il GDPR.

**Groupama Assicurazioni S.p.A.**

Sede legale e Direzione Generale: Viale Cesare Pavese, 385 - 00144 Roma

Tel. +39 06 3018.1 - Fax +39 06 80210.831 - pec: [groupama@legalmail.it](mailto:groupama@legalmail.it) - [www.groupama.it](http://www.groupama.it)

Cap. Soc. euro 492.827.404 interamente versato - Partita Iva 00885741009 - Codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma 00411140585 - Impresa iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione italiane al n. 1.00023 - Società diretta e coordinata da Groupama Holding Filiales et Participations S.A. - Unico Socio - Sede legale: 75008 Parigi 8-10 Rue d'Astorg

